



Коммерческое предложение

SMS-Услуги для турагентств

8 (343) 219-69-62

г. Екатеринбург,
ул. Гагарина 28д, оф. 220
www.sms-express.ru
e-mail: sales@sms-express.ru
ICQ: 273-597-771





Коммерческое предложение
SMS-Услуги для турагентств
Содержание

Содержание

SMS-Рассылки и уведомления	3
SMS-ТурИнформатор	6
SMS-Розыгрыш	8



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для турагентств
SMS-Розыгрыш

SMS-Рассылки и уведомления

SMS-Рассылки - это быстрый, эффективный и недорогой способ привлечения клиентов и информирования о горящих путевках и других важных событиях Вашего агентства.

SMS-Рассылки дают Вам возможность проинформировать клиентов о специальных ценах на туры, о наличии горящих путевок, поздравить с праздником. Ваше сообщение останется в памяти телефона, и клиент внимательно отнесется к информации, т.к. сможет прочитать его в удобное время. Сообщения можно отправлять самостоятельно, это просто и удобно.

Сделать рассылку просто:

- Определите группу рассылки;
- Составьте текст сообщения;
- Отправьте его через удобный web-интерфейс и проанализируйте статистику.

Круг сотовых операторов

Мы работаем со всеми GSM операторами России.

Имя отправителя сообщения

Сообщения приходят клиентам от имени Вашего агентства (например, "AviaTour"). Также можно отправлять сообщения с цифрового номера (например, номера телефона вашего агентства).



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для турагентств
SMS-Розыгрыш

Возможности системы управления

Вы можете отправлять сообщения сами, производя рассылки из виртуального личного кабинета на нашем сайте, в любое удобное для Вас время. Для отправки SMS нужен только Интернет, дополнительных программ не требуется. Вы сможете быстро научиться пользоваться системой, мы осуществляем информационную поддержку.

Деление абонентов на группы

Вы можете разбить всю клиентскую базу на отдельные группы (например, группы для обладателей скидок в 3%, 5% и отдельную группу для клиентов, интересующихся горящими предложениями). Управлять группами очень легко - Вы можете добавлять в группы номера, создавать и удалять их, а так же переносить группы абонентов в отдельный файл Microsoft Excel в своем виртуальном личном кабинете.

Расширение базы рассылки

Если у Вас пока нет базы номеров телефонов ваших клиентов, или база недостаточно большая - у нас есть готовые решения для расширения Вашей базы. Например, SMS-Розыгрыши, Автозанесение в базу, распространение анкет. Свяжитесь с нами, и мы поможем Вам подобрать наиболее подходящий вариант.

Запланированные сообщения

Запланировав отложенные сообщения (поздравления с праздниками, уведомления о наступлении различных событий) на определенный день и время, Вы можете быть уверены, что сообщения будут доставлены в срок и нужным людям без вашего участия.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для турагентств
SMS-Розыгрыш

Отправка именных сообщений

Существует возможность автоматической подстановки имени клиента в Ваших сообщениях. Это позволяет во всех отправляемых сообщениях автоматически указывать имя конкретного клиента. Ваши клиенты оценят такую персональную заботу!

Детальная статистика

Подробная статистика по всем отправленным сообщениям позволит Вам увидеть время доставки SMS на каждый конкретный номер, или причину, почему SMS доставлено не было. Файлы статистики доступны для скачивания в формате Microsoft Excel, поэтому Вы легко сможете их проанализировать, оценить отдачу от рекламной кампании и увеличить процент доставленных сообщений в последующих рассылках.

Возможность поздравления клиентов

Создавая базу клиентов под SMS рассылку Вы можете заполнить не только номера мобильных телефонов клиентов, но и их имена и даты рождения. В таком случае у Вас появится возможность использования автоматического именованного поздравления каждого отдельного клиента в его день рождения.

Скорость отправки сообщений

SMS рассылка происходит оперативно. За полторы минуты в среднем отправляется 1000 SMS сообщений. Для сравнения, мобильный телефон в состоянии отправить не больше 10 сообщений в минуту.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для турагентств
SMS-Розыгрыш

SMS-ТурИнформатор

SMS-ТурИнформатор - это удобный и быстрый способ предоставить Вашим клиентам важную информацию о горящих путевках и специальных предложениях.

Услуга “SMS-ТурИнформатор” дает Вашим клиентам возможность в любое удобное для них время запрашивать со своего мобильного телефона интересующую их информацию (например, о наличии горящих путевок, специальных предложений, о ценах на туры). Ответ формируется автоматически, без участия человека и отправляется в виде SMS-сообщения.

Пользоваться SMS-ТурИнформатором просто:

- Вы задаете интересующую клиента информацию в системе управления услугой;
- Клиент отправляет SMS-запрос на выделенный вам мобильный номер (+7 xxx-xxx-xxxx). Для клиента стоимость сообщения равна стоимости обычного SMS;
- Спустя несколько секунд клиент получает ответное SMS с интересующей его информацией.

Правила автоответов

С помощью удобного web-интерфейса Вы без труда сможете настроить автоматические ответы системы в зависимости от SMS-запросов ваших клиентов (например, “горящие испания” -> “Спецпредложение! Вылет 3 сентября, 11 дней, 890 Евро на человека”). После этого система работает автоматически, отвечая на SMS-запросы 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для турагентств
SMS-Розыгрыш

Удобство для клиентов

С помощью нашего сервиса Вы можете проявить свою заботу о клиентах, дав им возможность мгновенно получать оперативную информацию именно в тот момент, когда они этого захотят, в любом месте, ведь для этого требуется только мобильный телефон, который есть почти у каждого.

Федеральный номер

В услуге “SMS-ТурИнформатор” используется федеральный мобильный номер, привычный для абонентов. Люди охотнее будут отправлять на него сообщения, т.к. SMS на этот номер тарифицируется как обычное SMS сообщение, без дополнительной платы, которая взимается в случае использования короткого номера.

Скорость обработки сообщений

Отправка и прием сообщений происходит оперативно. За минуту отправляется и принимается в среднем 1000 SMS. Для сравнения, мобильный телефон обрабатывает не больше 10 сообщений в минуту.

Автоматическое пополнение базы рассылки

Номера клиентов, запросивших информацию, могут, по Вашему желанию, автоматически заноситься в базу для последующих SMS-рассылок.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для турагентств
SMS-Розыгрыш

SMS-Розыгрыш

SMS-Розыгрыш - это яркая рекламная акция для Вашего агентства, привлекающая внимание новых и постоянных клиентов.

SMS-Розыгрыш - это эффективный метод привлечения внимания клиентов. Участники розыгрыша отправляют SMS сообщение с вариантом ответа на выделенный Вам номер. Призом может служить скидка или любой другой назначенный Вами приз. О розыгрыше участники узнают из ваших SMS-Рассылок, рекламных плакатов, рекламных акциях Вашего агентства в СМИ или при заполнении анкеты.

Провести SMS-Розыгрыш просто:

- Придумайте вместе с нами информационный повод для розыгрыша и назначьте приз;
- Разместите информацию о розыгрыше на своих рекламных носителях;
- Смотрите в реальном времени результаты розыгрыша и встречайте новых клиентов.

Автоматическое пополнение базы рассылки

Номера клиентов, поучаствовавших в розыгрыше, могут, по Вашему желанию, автоматически заноситься в базу для последующих SMS-рассылок.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для турагентств
SMS-Розыгрыш

Федеральный номер

В услуге “SMS-Розыгрыш” используется федеральный мобильный номер, привычный для абонентов. Люди охотнее будут отправлять на него сообщения, т.к. SMS на этот номер тарифицируется как обычное SMS сообщение, без дополнительной платы, которая взимается в случае использования короткого номера.

Создание периодического розыгрыша

Помимо единовременной акции, Вы сможете создать периодический розыгрыш. В виртуальной панели управления на нашем сайте можно задать количество скидок, которые Вы хотите разыграть за неделю. Каждую неделю системой автоматически будут выбраны победители, и им будет отправлено SMS с купоном скидкой. Это позволит постоянно “подогревать” интерес ваших постоянных клиентов.

Детальная статистика в реальном времени

Подробная статистика по всем принятым сообщениям позволит Вам увидеть, сколько человек поучаствовало в розыгрыше. Таким образом, Вы не забудете вручить радостным победителям их скидки. Файлы статистики доступны для скачивания в формате Microsoft Excel, поэтому Вы легко сможете их проанализировать.

Купон-скидка в телефоне

Если призом розыгрыша служит скидка, победителям автоматически может быть отправлен уникальный код в SMS-сообщении. Предъявив этот код менеджеру в вашем офисе, клиент получает скидку.



Коммерческое предложение
SMS-Услуги для турагентств

Наша компания всегда открыта для новых форм сотрудничества и не ограничивается типовыми пакетами услуг. Если у Вас есть идеи и предложения, мы всегда готовы обсудить их с Вами, а также ответить на все Ваши вопросы.

С надеждой на эффективное сотрудничество и пожеланием успеха,
Компания “СМС-Экспресс”

8 (343) 219-69-62

г. Екатеринбург,
ул. Гагарина 28д, оф. 220
www.sms-express.ru
e-mail: sales@sms-express.ru
ICQ: 273-597-771



10